

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению Международные отношения и Положением «Об УМКД РАУ».

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института
Калашян М.А.

“ 23 ” _____ июня _____ 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой
Эламираян Р.Г.

Институт: Права и Политики

Кафедра: Мировой политики и международных отношений

Автор: к.и.н., доцент Капинос С.П.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: Б1.О.08 Психологические аспекты дипломатии

Специальность: Международные отношения

Направление: 41.04.05. Международные отношения и дипломатия

Форма обучения: очная

ЕРЕВАН

Аннотация

Курс изучает структуру общения дипломатических представителей, их манеру поведения, проксемику и т.д.; здесь же рассмотрены три взаимосвязанных аспекта общения: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.

1. Цель и задачи курса

Цель курса: Сформировать у магистрантов систему знаний об общении как фундаментальной категории социальной психологии, обучить умениям и навыкам грамотного общения, а также анализу ситуации, которая в будущей работе сможет помочь выпускникам магистратуры по профилю обучения «Международные отношения».

Задачи курса:

1. Ознакомить студентов с основными теоретическими направлениями исследования общения в социальной психологии.
2. Сформировать у студентов представление об основных феноменах коммуникативной сферы личности.
3. Исследовать факторы повышения эффективности общения.
4. Повысить коммуникативную компетентность магистрантов.

2. Требования к уровню освоения содержания курса

В результате изучения материала курса магистранты должны:

- приобрести теоретические знания о структуре общения функциях, средствах и механизмах общения
- приобрести практические умения и навыки эффективного общения
- понимать психологию партнеров по общению
- диагностировать манипуляции со стороны партнеров и деструктивные отношения.
- преодолевать трудности в общении и отношениях, прогнозировать и предупреждать деструктивный и конфликтный характер отношений
- повысить уровень своей коммуникативной компетентности

3. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

Виды учебной работы	Всего, в акад. Часах	Распределение по семестрам					
		1 сем	2 сем	3 сем	сем. м.	сем.	сем.
1	3	4	5	6	7	10	11
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам , в т. ч.:	180			180			
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	36			36			
1.1.1. Лекции	18			18			
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	8			8			
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	8			8			
1.1.2.4. Контрольные работы							
1.1.3. Семинары	18			18			
1.1.4. Лабораторные работы							
1.1.5. Другие виды аудиторных занятий							
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	108			108			
1.2.1. Контактные							
1.2.2. Бесконтактные							
1.2.3. Подготовка к экзаменам							
1.2.4. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (можно указать)							
1.2.4.1. Письменные домашние задания							
1.2.4.2. Курсовые работы							
1.2.4.3. Эссе и рефераты							
1.3. Консультации	36			36			
1.4. Другие методы и формы занятий **							
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет/указать)	Зачет			Зачет			

1. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий

Разделы и темы дисциплины	Всего часов	Лекции, часов	Практ. занятия, часов	Семинары, часов	Лабор, часов	Другие виды занятий, часов
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Психология общения.				2		
Общение как фундаментальная социально-психологическая категория	2	2				
Тема 1.1. Средства общения	5	4		2		
Тема 1.2. Общение как коммуникация	5	3		2		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	5	3		2		
Тема 1.4. Общение как социальная перцепция	5	3		2		
Тема 1.5. Эффективное общение	5	3		8		
Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности	8			8		
ИТОГО	36	18		18		

Стобалльная шкала оценки качества знаний студентов РАУ

Критерии дифференциации при оценке качества знаний студентов РАУ	Интервалы оценок качества знаний студентов РАУ*	Буквенные эквиваленты оценок знаний студентов РАУ
Для квалификационных дисциплин		
ОТЛИЧНО: Выдающиеся знания с незначительными недостатками	$(88 \leq x \leq 100)$	A
ОЧЕНЬ ХОРОШО: Знания выше среднего стандарта, но с некоторыми недостатками	$(76 \leq x < 88)$	B
ХОРОШО: Обычные надежные знания с незначительными недостатками	$(64 \leq x < 75)$	C
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО: Неплохие знания, но со значительными недостатками	$(52 \leq x < 64)$	D
ДОСТАТОЧНО: Знания соответствуют минимальным критериям	$(40 \leq x < 52)$	E
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО: Неприемлемый уровень знаний и требуется некоторая дополнительная работа для получения соответствующих академических кредитов	$(20 \leq x < 40)$	F X
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО: Совершенно неприемлемый уровень знаний и требуется значительная дополнительная дальнейшая работа для получения соответствующих академических кредитов.	$(0 \leq x < 20)$	F

5.2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Психология общения. Общение как фундаментальная социально-психологическая категория

1.1. Общение как фундаментальная социально-психологическая категория

Разработка проблемы психологии общения в философии. Место общения среди общепсихологических и социально-психологических феноменов. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Основные теоретические направления исследования общения в современной социальной психологии. Развитие общения в фило- и онтогенезе; потребность в общении; групповой субъект деятельности; социальный контроль. Функции общения. Виды общения. Понятие «динамика общения». Результат общения. Уровни анализа структуры и динамики общения. Проблема связи общения и деятельности. Общение и групповая динамика. Личность в общении.

1.2. Средства общения

Вербальные средства общения. Речь и ее функции. Виды речи. Особенности восприятия речи. Общение в полилингвистической среде. Построение эффективной вербальной коммуникации. Стили речевого коммуникативного поведения.

Невербальные средства общения. Филогенез невербальной коммуникации. Онтогенез невербальной коммуникации. Основные теоретические направления исследований невербальных средств общения. Понятие о невербальном поведении. Структура невербального поведения. Основные характеристики и функции невербального поведения. Особенности восприятия невербального поведения. Прикладное значение исследований невербальных средств общения. Технологии совершенствования экспрессивного репертуара личности. Универсальность невербальных средств общения.

1.3. Общение как коммуникация

Общение как коммуникация. Модели коммуникативного процесса. Понятие об «обратной связи». Вербальная и невербальная коммуникация. Типы информации. Значение невербальной коммуникации.

Проблема соотношения вербальных и невербальных сообщений. Сущность вербальных и невербальных сообщений. Коммуникативные барьеры.

1.4 Общение как взаимодействие

Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия. Конкуренция и кооперация. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения. Межличностные предпочтения и характер взаимодействия.

1.5. Общение как социальная перцепция

Общение как восприятие человека человеком. Особенности восприятия социальных объектов. Структура социально-перцептивного акта. Основные источники развития и коррекции восприятия себя и другого в контексте общения. Основные феномены социальной перцепции: эффект первого впечатления, эффект ореола, теории атрибуции. Проблема точности межличностного восприятия.

1.6. Эффективное общение

Структура коммуникативных умений. Умение адекватно оценивать ситуацию общения. Умение вступать в контакт. Умение понимать партнера по общению. Умение организовать эффективное общение. Умение управлять своим психическим состоянием.

Понятие о саморегуляции и самомониторинге в общении. Техники эффективного общения. Индивидуальный стиль общения.

Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности

Обучение эффективным техникам взаимодействия и общения. Использование психогимнастики, ролевых игр, групповых дискуссий, техник активного слушания.

Задачи тренинга:

1. Приобретение знаний в области психологии личности, группы, общения;
2. Приобретение умений и навыков общения: установить контакт с собеседником, правильно построить беседу, выслушать и понять собеседника, скорректировать отношения в ходе беседы и т.д.
3. Коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения.
4. Развитие способности адекватно и полно воспринимать и оценивать себя и других людей, а также взаимоотношения, складывающиеся между людьми.

В результате психологического практикума студенты должны:

- приобрести практические знания о способах установления контакта в различных ситуациях общения, лучше понимать свое состояние, а также понимать состояния других людей;
- уметь слушать, что означает умение воспринимать другого человека полностью, во всех его вербальных и невербальных проявлениях, улавливать подтекст, оптимизировать поведение в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях.

Содержание тренинга

1. Социально-психологический тренинг.

- 1.1. Общая характеристика социально – психологического тренинга: цели, задачи

Основные принципы тренинга: активности; исследовательской, творческой позиции участников группы, партнерского общения; обратной связи, конфиденциальности и т.д. Групповые нормы.
- 1.2. Знакомство. Ожидания, опасения, сомнения по поводу тренинга. Описание значимой ситуации, которая происходила с вами или с вашим другом.
- 1.3. Дискуссия. Парциальные цели беседы. Психодиагностические упражнения на сплоченность группы, снятие напряжения и поднятие работоспособности.
2. Этапы ведения партнерской беседы. Установление контакта, ориентация в проблеме собеседника, выбор вариантов решения.
 - 2.1. Обсуждение индивидуального опыта членов группы по установлению контакта, обобщение способов и средств, помогающих установить контакт.
 - 2.2. Игры на контакт в ситуациях, когда он затруднен. Игры на невербальное общение. Анализ и прогнозирование поведения партнера по невербальным жестам (позе, мимике, жестам и т.д.).
 - 2.3. Введение техник установления контакта. Отработка техник с помощью соответствующих упражнений.
3. Профессиональные навыки слушания и понимания партнера.
 - 3.1. Игра «Испорченный телефон». Прием и передача информации.
 - 3.2. Обсуждение приемов, способствующих и не способствующих пониманию партнера: игнорирование, эгоцентризм, выпрашивание, поддакивание, осведомление, вербализация ступени А и Б.
 - 3.3. Введение техник активного слушания. Отработка техник активного слушания. Игры: детектив, иностранец – переводчик, работа в тройках. Ролевые игры на скрытый мотив.
4. Профессиональные навыки поведения в эмоционально значимой ситуации.
 - 4.1. Информационное сообщений об эмоциональном контексте общения. Обсуждение индивидуального опыта участников группы поведения в напряженной ситуации.
 - 4.2. Перечень техник снижающих напряжения. Факторы способствующие повышению напряжения.
 - 4.3. Отработка техник снятия напряжения в группе: «Вертушка», «Подчеркивание общности с партнером», «Подчеркивание значимости партнера».
5. Навыки аргументации в процессе беседы.
 - 5.1. Информационное сообщение о видах аргументации.

5.2. Отработка навыков аргументации и контраргументации.

5.3. Тематика рефератов

1. Общение и профессиональная деятельность.
2. Личностные детерминанты общения.
3. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Модели коммуникативного процесса и успешность деятельности.
5. Гендерные и возрастные особенности вербальной коммуникации.
6. Гендерные и возрастные особенности невербальной коммуникации.
7. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.
8. Особенности восприятия невербального поведения.
9. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
10. Коммуникативные барьеры.
11. Типы взаимодействия.
12. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
13. Точность межличностного восприятия и характер отношений.
14. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.
15. Структура коммуникативных умений и профессиональная деятельность.
16. Самопрезентация в общении.
17. Стиль общения как характеристика отношений.

5.4 Перечень вопросов к зачету

1. Общение как фундаментальная социально-психологическая категория
2. Основные теоретические направления исследования общения в современной социальной психологии.
3. Развитие общения в фило- и онтогенезе.
4. Феномен невозможности отсутствия коммуникации.
5. Функции и виды общения.
6. Уровни анализа структуры и динамики общения.
7. Проблема связи общения и деятельности.
8. Личность в общении.
9. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе
10. Модели коммуникативного процесса.
11. Понятие об «обратной связи».
12. Вербальная коммуникация.
13. Особенности восприятия речи.
14. Стили речевого коммуникативного поведения.
15. Невербальная коммуникация.
16. Невербальные средства общения.
17. Основные теоретические направления исследований невербальных средств общения.
18. Понятие о невербальном поведении.
19. Особенности восприятия невербального поведения.
20. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
21. Проблема соотношения вербальных и невербальных сообщений.

22. Коммуникативные барьеры.
23. Место взаимодействия в структуре общения.
24. Основные теоретические подходы к исследованию структуры взаимодействия.
25. Типы взаимодействия.
26. Экспериментальные способы регистрации взаимодействий.
27. Концепция «символического интеракционизма» Дж. Мида.
28. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
29. Понятие социальной перцепции.
30. Особенности восприятия социальных объектов.
31. Структура социально-перцептивного акта.
32. Основные источники развития и коррекции восприятия себя и другого в контексте общения.
33. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
34. Основные эффекты социальной перцепции.
35. Проблема точности межличностного восприятия.
36. Структура коммуникативных умений.
37. Понятие о саморегуляции и самомониторинге в общении.
38. Техники эффективного общения.
39. Индивидуальный стиль общения.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Рекомендуемая литература:

а) Основная литература

1. Андреева Г.М.. Социальная психология. М., 1997
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 1996.
3. Петровская Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг. М., 1989.
4. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. М., 2003.
5. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. СПб., 1993.
6. Tubbs S.L., Moss S. Human Communication: Principles and Contexts, – N.Y., 2006.

б) Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Проблемы каузальной атрибуции в межличностном восприятии // ВП. 1979, № 6.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания. М., 1997.
3. Атвагер И. Я Вас слушаю...: Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. М., Экономика, 1998.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.
5. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
6. Бодалев А.А. Личность и общение М., Педагогика, 1983.
7. Василюк Ф.Е. Психология переживаний. М, 1984.
8. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. М., Просвещение, 1986.
9. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987.
10. Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. М., 1980.
11. Горелов И.Н., Енгальчев В.Ф. Безмолвный мысли знак: Рассказы о невербальной коммуникации. Мол. гвардия, 1991.
12. Гримак Л.П. Общение с собой: начало психологии активности. М., Политиздат, 1991.

13. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. СПб.: Сова, 1992.
14. Зимбардо Ф. Застенчивость / Пер. с англ. М., Педагогика, 1991.
15. Каган М.С. Мир общения. М., 1988.
16. Килошенко М.И. Рефлексия невербального поведения в социальной перцепции. Автореф. канд. психолог. наук. СПб., ПМЛ СПбГУ, 1994.
17. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: изд-во ЛГУ, 1990.
18. Кроник А.А., Кроник Е.А. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я. Психология значимых отношений. М., Мысль, 1989.
19. Кроник А.А., Хорошилова Е.А. Диагностика взаимопонимания в значимых отношениях. // ВП. 1987, № 1.
20. Куницына В.Н., Казаринова Н.А., Погольша В.М. Психология межличностного общения. СПб.: Питер, 2001.
21. Лабунская В.А. Невербальное поведение (социоперцептивный подход). Р.-на-Дону, 1986.
22. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 1975.
23. Лисина М.И. Проблема онтогенеза общения. М., 1986.
24. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., Наука, 1984.
25. Майерс Д. Социальная психология. СПб, 1997.
26. Милич П. Как проводить деловые беседы. М.: Экономика, 1983.
27. Мольц М. Я - это Я, или Как стать счастливым / Пер. с англ. - СПб.: Лениздат, 1992.
28. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. Л., 1979.
29. Обозов Н.Н. Совместимость людей / Социальная психология личности // Под ред. А.А.Бодалева Л., 1974.
30. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М.Андреевой и Я. Яноушека. М.: изд-во МГУ, 1987.
31. Пахомов Ю.В. Занимательный аутотренинг. // Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: Игры и упражнения. М.: Физкультура и спорт, 1988.
32. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989
33. Петровская Л.А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи. Введение в практическую социальную психологию. М., 1996.
34. Поршнева Б.Ф.. Социальная психология и история. М., 1989
35. Розеншток-Хюсси О. Речь и действительность. М., 1994.
36. Социально-психологический тренинг / Сборник трудов под ред. Б.Д. Парыгина, СПб., 1996.
37. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражений. М.: Наука, 1990.
38. Шепель В.М. Имиджелогия. М.: Экономика, 1995.
39. Шибутани Т. Социальная психология. М., 1969, 1998.
40. Экман П. Психология лжи. СПб, Питер, 1999.
41. Эмоциональные и познавательные характеристики общения /отв. ред. Лабунская В.А. Р.-на-Дону. 1991.
42. Ashley R., Ashley M. Communication in target. L., 1991.
43. Gamble T. K., Gamble M. Communication works. N.Y., 1990.
44. Harlow E. Practical communication. N.Y., 1985.
45. Wallace P. The Psychology of the Internet. L., 1999.
46. Электронные источники:
<http://bookap.by.ru/genpsy/psythenc/g118.shtml>
<http://lib.socio.msu.ru/collect/umo/index/assoc/HASH015e.dir...>
<http://www.vspu.ru/booksarch>
<http://shulenina.narod.ru/Ucheb/programma/01.html>

Методика формирования итоговой оценки.

	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля			Вес формы промежуточного контроля и результирующей оценки текущего контроля в итоговой оценке промежуточного контроля			Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	М1	М2	М3	М1	М2	М3		
Вид учебной работы/контроля								
Контрольная работа						0,5		
Тест								
Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания								
Эссе								
<i>Устный опрос</i>			1					
<i>Другие формы (добавить)</i>								
<i>Другие формы (добавить)</i>								
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежуточных контролей						0,5		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								

Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в							1	
результатирующей оценке промежуточных контролей т.д.								
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								1
Зачет (оценка итогового контроля)								зачет
	$\sum = 1$	$\sum = 1$	$\sum = 1$	$\sum = 1$	$\sum = 1$	$\sum = 1$	$\sum = 1$	$\sum = 1$

В соответствии с ФГОС ВО , выпускник должен обладать следующими компетенциями:

1. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)
2. Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран (ОПК-1)
3. Способен оценивать, моделировать и прогнозировать глобальные, макрорегиональные, национально-государственные, региональные и локальные политико-культурные, социально-экономические и общественно-политические процессы на основе применения методов теоретического и эмпирического исследования и прикладного анализа (ОПК-3)
4. Способен проводить научные исследования по профилю деятельности, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы и инновационные идеи, проверять их достоверность (ОПК-4)
5. Способен выстраивать стратегию по продвижению публикаций по профилю деятельности в средствах массовой информации на основе базовых принципов медиаменеджмента (ОПК-5)
6. способностью работать с материалами СМИ, составить обзоры прессы по заданным темам (ПК-2)
7. способностью составлять дипломатические документы, проекты соглашений, контрактов, программ мероприятий (ПК-3)
8. владением навыками построения реферативного письменного текста и устного представления экспертных мнений по международно-политической проблематике (ПК-4)
9. способностью проводить комплексную оценку конкретной международной ситуации и определять исходные данные для выполнения задания руководителей по линии работы над международным проектом (ПК-7)
10. способностью проводить оценку международной ситуации и определять исходные данные для выполнения задания руководителей по линии работы над международным проектом (ПК-14)
11. владением знаниями об основах дипломатического протокола и этикета и наличием устойчивых навыков применения их на практике (ПК-38)